

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Date de retour : __ / __ / ____ Numéro de commande : _____

Adresse e-mail / Identifiant : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Code postal : _____ Adresse : _____

CONTENU DU RETOUR POUR RETRACTATION

Référence	Quantité	Désignation	Taille/Couleur/Version		Code

Contrôle d'éligibilité :

- Le produit est neuf, non monté, non utilisé
- Le produit est renvoyé dans son emballage d'origine
- Le produit ne fait pas partie des articles non éligible
- Le produit est retourné dans le délai légal
- Le retour est accompagné du formulaire rempli lisiblement

Code retour :

- [01] Changement d'avis
- [02] Qualité produit (aspect, toucher, couleur, fonctions, ...)
- [03] Produit abîmé, cassé
- [04] Mauvais produit reçu
- [05] Erreur de taille
- [06] Pièce ou accessoire manquant
- [07] Différence de prix

Droit de rétractation

Le délai pendant lequel vous pouvez solliciter l'échange/retour est de 14 jours à compter de la date de réception du ou des articles.

Conformément à la loi et à nos conditions générales de vente, l'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 (quatorze) jours francs à compter de la livraison du/des produit(s) et peut retourner ceux-ci pour remboursement. Le consommateur doit obligatoirement faire une demande de retour sur le formulaire type ou un autre écrit exprimant votre volonté de vous rétracter.

Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

Comme le stipule la loi, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux achats suivants :

- Biens dont le prix dépend des taux du marché financier (produit fabriqué hors CEE),
- **Biens** que vous avez ouverts et **non retournables pour des raisons** d'hygiène, de protection de la santé ou de la sécurité (exemple : cagoule vendue en sachet fermé, pneumatiques, pièces de direction, pièces de frein etc...),
- Biens indissociables d'autres articles (exemple : segment d'un piston)

Remarques : Le non-respect de la procédure pourrait retarder ou annuler le traitement de votre retour.

Les frais de renvoi sont à votre charge.

Le traitement de votre retour

Sous réserve que votre retour soit conforme aux prescriptions ci-dessus et selon les indications figurants sur le formulaire type de rétractation ou l'écrit exprimant votre volonté de vous rétracter, nous procéderons à la génération d'un bon d'achat sous forme d'un coupon qui sera disponible sur votre compte. Sous réserve que cela soit mentionné sur le formulaire type, un remboursement est possible sur le moyen de paiement utilisée pour la commande initiale.

Le délai de traitement peut varier de 4 à 10 jours.

**AIM – BUMPER – ELTO – FORMULA K – HEIDENAU – HONDA – IAME – IMAF – IP KARTING – KOMET – LEXOIL – MY LAPS – OK1
PARILLA – PRAGA – REGINA – ROTAX – SPARCO – STORM – TILLET – TILLOTSON – TM – TRYTON – V-MAX – VEGA
Vente moteurs, châssis, neufs et occasions toutes marques – Equipements pilotes, accessoires, nouveautés**